

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dispositions légales applicables à l'organisation et à la vente de voyages et de séjours : extraits du Décret n° 2009-1650 du 23/12/2009 pris en application de la loi n° 2009-888 du 22/07/2009 modifiant le Code du tourisme et abrogé par décret n°2017-1871 du 29 décembre 2017 - Art. 2

**Article R.211-3** - Sous réserve des exclusions prévues aux 3° et 4° alinéas de l'article L.211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par la présente section.

**Article R.211-4** - Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant la raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que : **1°** : La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transport utilisés. **2°** : le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages locaux du pays d'accueil. **3°** : les prestations de restauration proposées. **4°** : la description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit.

**5°** : les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'UE ou d'un État partie à l'accord sur l'espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accompagnement. **6°** : les visites, les excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix. **7°** : la taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de 21 jours avant le départ. **8°** : le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde. **9°** : les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R.211-8. **10°** : les conditions d'annulation de nature contractuelle. **11°** : les conditions d'annulation définies aux articles R.211-9, R.211-10 et R.211-11. **12°** : l'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie. **13°** : lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R.211-15 à R.211-18.

**Article R.211-5** - L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit ou voie électronique au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R.211-6** - Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du Code civil.

Le contrat doit comporter les clauses suivantes : **1°** : le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur. **2°** : la destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates. **3°** : les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour. **4°** : le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil. **5°** : les prestations de restauration proposées. **6°** : l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit. **7°** : les visites, excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour. **8°** : le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R.211-8. **9°** : l'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies. **10°** : le calendrier et les modalités de paiement du prix ; en tout état de cause, le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour. **11°** : les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur. **12°** : les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, au vendeur et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire des services concernés. **13°** : la date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° alinéa de l'article R.211-4. **14°** : les conditions d'annulation de nature contractuelle. **15°** : les conditions d'annulation prévues aux articles R.211-9, R.211-10 et R.211-11. **16°** : les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur. **17°** : les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus. **18°** : la date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur. **19°** : l'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins 10 jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphones des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté, ou à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour. **20°** : la clause de résiliation et de remboursement sans pénalité des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R.211-4. **21°** : l'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**Article R.211-7** - L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à 15 jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation du vendeur. L'article L.211-11 précise que le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement, vis-à-vis du vendeur, du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

**Article R.211-8** - Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L.211-12 de la loi du 22/07/2009 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenues comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R.211-9** - Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R.211-4, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R.211-10** - Dans le cas prévu à l'article L.211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article 211-11** - Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix.

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R.211-4.

**Article R211-12 (abrogé au 1<sup>er</sup> juillet 2018)** - Les dispositions des articles R. 211-3 à R. 211-11 doivent obligatoirement être reproduites sur les brochures et les contrats de voyages proposés par les personnes mentionnées à l'article L. 211-1.

**Article R211-13 (abrogé au 1<sup>er</sup> juillet 2018)** - L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20° alinéa de l'article R. 211-6 après que la prestation a été fournie.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES POUR LES SÉJOURS DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE CYCLOTOURISME (HORS CEUX ORGANISÉS PAR LE CENTRE NATURE " QUATRE VENTS " )

**1. Préambule** - La Fédération française de cyclotourisme étant une association Loi 1901, la licence fédérale est obligatoire pour s'inscrire aux organisations proposées dans la présente brochure (elle peut être obtenue auprès de l'organisateur et reste valable toute l'année pour toutes les organisations de la Fédération française de cyclotourisme et de ses structures). Sauf cas exceptionnel, les participants utilisent leur propre matériel (vélo, accessoires, équipements...). Sauf accord écrit de l'organisateur, les animaux familiers ne sont pas admis. Les séjours de la Fédération française de cyclotourisme ne sont ni des courses, ni une tournée des palaces, mais plutôt une occasion de pédaler ensemble à la découverte d'une région, d'un pays, d'un patrimoine... dans un esprit de franche camaraderie, de bonne humeur et de convivialité. Dans ce cadre, les participants peuvent être appelés à participer à certaines petites tâches de la vie quotidienne (préparation des pique-niques, chargement des bagages, montage des tentes...). Avant de demander une réservation, les éventuels participants doivent s'assurer que le séjour est compatible avec leurs capacités physiques et assumer le fait que, durant leurs séjours, ils peuvent courir certains risques liés à l'activité (chutes, intempéries...). En connaissance de cause ceux-ci s'engagent à ne pas reporter sur la Fédération française de cyclotourisme ou l'organisateur la responsabilité de ces risques et de leur incapacité à effectuer tout ou partie des activités. Les organisateurs ne pourront pas être tenus responsables des retards imputables aux compagnies de transport (maritimes, aériennes...), aucune compensation ne sera faite.

**2. Descriptif des organisations** - Les descriptifs sont le plus complet possible mais ne peuvent cependant comporter tous les détails de l'organisation. L'organisateur s'efforcera toujours de fournir les prestations prévues. Toutefois certaines circonstances peuvent l'amener à modifier plusieurs d'entre elles (mode de transport, changement d'hébergement...). Les itinéraires peuvent être également modifiés par suite de circonstances indépendantes de la volonté de la Fédération française de cyclotourisme ou de l'organisateur, par suite d'événements particuliers ou de force majeure. Ils ne sauraient être tenus pour responsables si, en raison des conditions météorologiques, tout ou partie des activités ne pouvaient être assurées. Les catégories d'hôtel sont toujours celles du pays concerné et ne peuvent être comparées entre elles.

**3. Inscriptions** - Les inscriptions sont toujours effectuées à l'aide du bulletin individuel inclus dans cette brochure (photocopie éventuelle) accompagné du règlement de l'acompte prévu et d'une copie de la licence fédérale de l'année en cours. Ceux qui n'auront pas opté pour la formule Petit ou Grand Braquet avec leur licence devront présenter obligatoirement une attestation " assurance-rapatriement et maladie " dont l'étendue de la couverture sera en rapport avec le séjour ou le voyage choisi. Pour les organisations réservées aux mineurs un bulletin spécial (comportant l'autorisation parentale) sera à demander à l'organisateur. Les demandes de réservation impliquent l'acceptation de l'ensemble des dispositions des conditions générales et particulières, ainsi que les conditions spécifiques au séjour ou voyage telles qu'elles sont présentées dans cette brochure. Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles et l'organisateur se réserve le droit de refuser une réservation. Quand un participant, annulant son séjour, est remplacé grâce à une liste d'attente, ce cas est traité de la même façon qu'une cession de contrat visée à l'article R.211.7.

**4. Tarifs** - Les séjours sont organisés par des responsables volontaires et bénévoles. Bien qu'ils soient à but non lucratif, une part de la somme payée par les participants est utilisée pour couvrir les frais d'organisation et les dépenses des accompagnateurs. Les prix sont forfaitaires : les arrivées tardives, les départs anticipés, les prestations non utilisées, ne donnent lieu à aucun remboursement. Les tarifs indiqués sont calculés (sauf cas particulier) sur la base d'une chambre double. Les participants sollicitant une chambre individuelle seront inscrits, dans la mesure du possible, en tant que tels, et devront s'acquitter du coût supplémentaire mentionné dans le descriptif. Tout participant individuel devra également régler le coût supplémentaire pour chambre individuelle ; toutefois, à la clôture des inscriptions, si la répartition des chambres permet de l'héberger en chambre double, l'organisateur procèdera au remboursement du coût supplémentaire. Les prestations incluses dans le prix sont précisées dans chaque descriptif. Les prix sont fixés, en fonction du nombre de places annoncé, sur la base des conditions économiques au 1<sup>er</sup>/10/2022. Ils sont susceptibles de modifications en fonction de conditions économiques ou de décisions réglementaires nouvelles et notamment celles relatives à l'évolution des tarifs de transport, des prix des carburants, des taux de change, des taxes légales ou réglementaires... En cas de hausse significative, le participant pourra annuler sans frais et sera intégralement remboursé.

**5. Paiement** - Les paiements sont effectués par chèque bancaire ou postal. Pour les organisations de la Commission nationale Tourisme, le paiement peut également être effectué par carte bancaire ou chèques vacances. Le montant de l'acompte prévu doit être versé à l'inscription ; le solde, sauf cas particulier, doit être réglé au plus tard 2 mois avant le début du voyage ou du séjour.

**6. Informations pratiques** - Dès réception de la demande d'inscription, un accusé de réception sera envoyé. Un dossier complet indiquant les détails du séjour, ses particularités, les préparations à effectuer, sera adressé à chaque participant après règlement du solde et au plus tard 45 jours avant le début du voyage ou du séjour. Il comportera également les coordonnées du/des accompagnateurs. En cas d'inscription tardive acceptée, ces documents seront remis au début du séjour.

**7. Transports** - Sauf cas particulier, les frais relatifs au transport aller-retour entre le domicile et le lieu du séjour ou de l'embarquement et du débarquement sont à la charge des participants. Pour les voyages aériens ou maritimes les consignes de départ sont données au plus tard entre 3 et 10 jours avant l'embarquement. Les horaires de convocation doivent être respectés : les retardataires assumeront seuls toutes les conséquences de leur retard sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

**8. Encadrement** - Les activités se déroulent toujours sous la conduite d'un ou plusieurs moniteurs fédéraux qualifiés désignés par l'organisateur. Le participant entreprend un séjour ou un voyage à ses propres risques et s'engage à respecter la législation en vigueur dans le pays d'accueil, ainsi que les consignes de l'organisation. Il reste à tout moment responsable de ses actes, de son matériel et de ses bagages. Pour les voyages itinérants, les bagages sont transportés d'un hébergement à l'autre et sont mis à disposition en fin d'après-midi, après attribution des chambres par l'accompagnateur.

**9. Formalités administratives** - Le participant doit avoir en sa possession sa licence fédérale de l'année du séjour ou voyage et les documents d'identité obligatoires (carte d'identité en cours de validité pour les pays de l'UE – passeport avec si besoin visa d'entrée pour les autres destinations). Les frais correspondants à ces formalités restent à la charge du participant. En aucun cas la responsabilité de l'organisateur ne saurait se substituer à celle du participant : le non-respect des lois et règlements en vigueur, l'impossibilité de présenter des documents en règle, impliquent la seule responsabilité du participant, et les frais éventuels seront exclusivement à sa charge.

**10. Formalités médicales** - Le participant doit s'assurer de sa capacité physique à effectuer le séjour : un certificat médical d'aptitude peut dans certains cas être demandé. Les frais de vaccins ou traitements spéciaux, lorsqu'ils sont nécessaires, restent à la charge du participant. La carte européenne d'assurance maladie, nécessaire à la prise en compte des soins dans les pays de l'UE, est à demander par les intéressés à leur caisse de sécurité sociale.

#### **11. Annulations**

- Par l'organisateur : si celui-ci se trouve dans l'obligation d'annuler un séjour pour quel que motif que ce soit (participation insuffisante, événements extérieurs indépendants de sa volonté...), les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Ils en seront toujours avisés par écrit ou voie électronique.

- Par le participant : toute annulation devra se faire obligatoirement par écrit ou voie électronique accompagnée des justificatifs visés au paragraphe 11 c et ne s'appliquera qu'en cas d'événements graves et imprévisibles.

#### **Article 11a - Evénements garantis**

**Maladie ou accident corporel grave** (tels que définis ci-après), décès, y compris les suites, séquelles, complications ou aggravation d'une maladie ou d'un accident, constatés avant la souscription de votre voyage

- du licencié, de son conjoint ou de son concubin, de la personne inscrite au voyage accompagnant le participant,

- des ascendants, descendants, des frères, sœurs, y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin, des beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles filles, beaux-pères, belles-mères.

Il faut entendre par :

- *maladie grave* : une altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre pendant 7 jours minimum,

- *accident grave* : altération brutale de la santé provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure non intentionnelle de la part de la victime constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

**Dommages matériels graves** nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, consécutifs à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant à plus de 50 % vos locaux privés ou professionnels.

**Vol dans les locaux privés ou professionnels**, nécessitant impérativement votre présence le jour du départ, à condition qu'il se soit produit dans les 48 heures précédant le départ en voyage.

**Dommages graves à votre véhicule** survenant dans les 48 heures précédant le départ, et dans la mesure où celui-ci ne peut plus être utilisé pour vous rendre sur le lieu de séjour / votre point de départ.

**Destruction partielle du vélo intervenue au maximum 10 jours avant le départ**, avec devis de réparation égal ou supérieur à 450 € ttc et dans la mesure où les réparations sont irréalisables avant le départ.

**Licenciement économique** ou celui de votre conjoint de droit ou de fait, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de la souscription du présent contrat et/ou que vous n'ayez pas eu connaissance de la date de l'événement au moment de la souscription du contrat.

**L'obtention d'un emploi ou d'une mission rémunérée**, prenant effet avant ou pendant les dates prévues pour votre voyage, alors que vous étiez inscrit à Pôle Emploi, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un cas de prolongation, de renouvellement ou de modification de type de contrat ni d'une stage fournie par une entreprise de travail temporaire.

**Suppression ou la modification de la date de vos congés payés par votre employeur**. Cette garantie n'est accordée qu'aux licenciés effectivement salariés à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle. Ces congés, correspondant à un droit acquis, doivent avoir fait l'objet d'un accord préalable écrit de la part de l'employeur avant la souscription du contrat.

**Convocation pour une greffe d'organe**, à une date se situant pendant le voyage prévu, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du contrat.

**Convocation à caractère impératif, imprévisible et non reportable** par une administration à une date se situant pendant le voyage prévu, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du contrat.

**Convocation pour une adoption d'enfant** pendant la durée de votre séjour assuré, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du contrat.

**Refus de visa touristique** par les autorités du pays choisi pour votre voyage sous réserve que vous n'ayez déposé aucune demande qui aurait été refusée par ces autorités lors d'un précédent voyage, que vos démarches leur aient permis de prendre position antérieurement à votre voyage, et sous réserve que vous respectiez les contraintes exigées par les autorités administratives de ce pays.

**Séparation du couple marié, pacsé ou vivant en concubinage notoire**, cette garantie n'est acquise que sur la présentation de documents légaux et administratifs prouvant la nature réelle de la séparation ou de la vie commune en cas de concubinage (procédure de divorce, rupture du contrat de PACS, tous documents attestant de la vie commune du couple, factures EDF GDF, Telecom, comptes bancaires joints, déclaration commune...).

**Le vol de vos papiers d'identité** (passaport, carte d'identité) dans les 48 heures précédant votre départ, indispensables aux passagère(s) des frontières prévues au cours de votre voyage, sous réserve qu'une déclaration de vol ait été effectuée, dès la connaissance du vol, auprès des autorités de police les plus proches.

**Votre mutation professionnelle**, non disciplinaire, imposée par votre employeur, vous obligeant à déménager pendant la durée de votre séjour assuré ou dans les 8 jours précédents votre départ et sous réserve que la mutation n'ait pas été connue au moment de la souscription du contrat. Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle.

#### **Article 11 b – Exclusions n'entraînant pas l'application de la garantie**

La structure organisatrice prend en charge les seules demandes d'annulation consécutives aux événements ou causes évoqués précédemment constituant pour l'assuré un caractère imprévisible, c'est-à-dire dont il ne pouvait raisonnablement envisager leur survenance lors de l'inscription au voyage ou au séjour.

La garantie Annulation ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à la fermeture des frontières, à l'organisation matérielle aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination.

Outres les exclusions communes à l'ensemble des garanties sont également exclus les événements suivants :

- toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément,
- la grossesse y compris ses complications au-delà de la 28<sup>e</sup> semaine et dans tous les cas, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences,
- l'oubli de vaccination,
- la défaillance de toute nature, y compris financière, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles,
- le défaut ou l'excès d'enneigement,
- tout événement médical dont le diagnostic, les symptômes ou la cause de ceux-ci sont de nature psychique, psychologique ou psychiatrique, et qui n'a pas donné lieu à une hospitalisation supérieure à 3 jours consécutifs ultérieurement à la souscription du présent contrat,
- la pollution, la situation sanitaire locale, les catastrophes naturelles faisant l'objet de la procédure visée par la loi N° 82.600 du 13 juillet 1982 ainsi que leurs conséquences, les événements météorologiques ou climatiques,
- les conséquences de procédures pénales dont vous faites l'objet,
- tout autre événement survenu entre la date de souscription ou contrat d'assurance et la date de départ de votre voyage,

- l'absence d'aléa,
- d'un acte intentionnel et/ou répréhensible par la Loi, les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la santé publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- du simple fait que la destination géographique du voyage est déconseillée par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères français,
- d'un acte de négligence de votre part,
- de tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à la Fédération française de cyclotourisme en application du Code du tourisme en vigueur,
- la non-présentation, pour quelle que cause que ce soit, de documents indispensables au séjour, tels que passeport, carte d'identité, visa, titres de transport, carnet de vaccination sauf en cas de vol, dans les 48 heures précédant le départ, du passeport ou carte d'identité.

#### **Article 11 c – Démarches et remboursement**

Dès la première manifestation de la maladie ou dès la connaissance de l'événement, **vous devez aviser immédiatement la Fédération française de cyclotourisme.**

La date d'effet permettant le calcul des frais d'annulation correspondra à la date du certificat médical ou de l'événement garanti pour lequel un justificatif devra être obligatoirement fourni.

La Fédération française de cyclotourisme procédera au remboursement du prix du séjour options incluses, hors cotisation d'assurance, selon le barème suivant indiquant le montant des frais retenus :

- > à plus de 45 jours du départ : 10 % du prix du séjour
- > entre 45 et 31 jours du départ : 30 % du prix du séjour
- > entre 30 et 16 jours du départ : 50 % du prix du séjour
- > entre 15 et 7 jours du départ : 75 % du prix du séjour
- > moins de 7 jours du départ : 100 % du prix du séjour.

Si le participant a souscrit à une assurance Annulation, il devra entreprendre les démarches pour obtenir le remboursement des sommes perdues.

#### **Article 11 d – Assurance Annulation séjour**

##### **• SOUSCRIPTION ET GARANTIES**

Vous avez la possibilité de souscrire à une assurance Annulation contractée chez MUTUAIDE couvrant le remboursement des sommes perdues. Bulletin de souscription disponible en page 73 de la présente brochure.

Elle concerne uniquement les séjours ou voyages de la Fédération, des CoReg, des CoDep et des clubs agréés, figurant dans la présente brochure et/ou sur le fichier fédéral.

Deux contrats sont possibles :

##### Contrat « Annulation de voyage MUTUAIDE n° 8537 »

- *Condition de la garantie* : cette garantie réservée aux personnes domiciliées en France s'applique en cas d'événements graves et imprévisibles (cf. Notice d'information auprès du siège fédéral) rappelés en 11a en excluant les événements listés en 11b.
- *Période de la garantie* : la garantie prend effet après avoir reçu la confirmation par la Fédération française de cyclotourisme de l'inscription et du paiement ; elle expire pour le participant le jour du départ.
- *Montant de la garantie* : cette assurance garantit à l'assuré le remboursement des frais retenus par l'organisateur sur présentation des justificatifs et sous déduction d'une franchise de 40 €.
- **Montant de la prime : 5 % du tarif du séjour ou voyage (arrondi à l'euro supérieur) somme non remboursable.**

##### Contrat « Annulation de voyage multirisques MUTUAIDE n° 8538 »

- *Condition de la garantie* : cette garantie réservée aux personnes domiciliées en France s'applique en cas d'événements graves et imprévisibles (cf. Notice d'information auprès du siège fédéral) rappelés en 11a et intégrant en complément :
  - la maladie grave y compris suite à une épidémie ou une pandémie
  - l'absence de vaccination contre le Covid19 lorsqu'au moment de la souscription du présent contrat, le pays de destination n'imposait pas la vaccination contre le Covid 19 pour rentrer sur son territoire mais qu'au moment de votre départ celui-ci l'impose et que vous n'êtes plus dans les délais requis pour procéder à cette vaccination vous permettant de voyager ou que vous ne pouvez pas procéder à cette vaccination, suite à une contre-indication médicale de vaccination.

Reste exclus les événements listés en 11b sauf les épidémies et pandémies présent en charge dans ledit contrat.

En outre, cette option couvre également toutes garanties d'assistance sur place si vous contractez une maladie liée à une épidémie ou une pandémie. (cf. Notice d'information auprès du siège fédéral).

- *Période de la garantie* : la garantie prend effet après avoir reçu la confirmation par la Fédération française de cyclotourisme de l'inscription et du paiement ; elle expire pour le participant le jour du départ.

- *Montant de la garantie* : cette assurance garantit à l'assuré le remboursement des frais retenus par l'organisateur sur présentation des justificatifs et sous déduction d'une franchise de 40 €.

**Montant de la prime : 9 % du tarif du séjour ou voyage (arrondi à l'euro supérieur) somme non remboursable.**

##### **• DÉMARCHES ET REMBOURSEMENT**

Vous devez déclarer le sinistre auprès de MUTUAIDE – Service Assurance, dans les 5 jours ouvrés suivant l'événement entraînant la garantie.

Votre déclaration de sinistre écrite doit être accompagnée :

- en cas de maladie ou d'accident, d'un certificat médical et/ou un bulletin administratif d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident,
- en cas de décès, d'un certificat et de la fiche d'état civil,
- dans les autres cas, de tout document justifiant le motif de votre annulation.

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit aux garanties, aussi Mutuaide se réserve le droit de refuser votre demande, sur avis de leurs médecins, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits. En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de leur médecin-conseil. Dès lors, si vous vous y opposez sans motif légitime, vous perdrez vos droits à garantie.

Pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre déclaration :

- le numéro du contrat choisi,
- vos nom et prénom,
- l'adresse de votre domicile,
- le numéro de téléphone où vous joindre,
- le motif de votre déclaration.

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assurance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre service Assurance.

Dans tous les cas d'annulation de voyage, l'indemnité vous sera réglée déduction faite d'une franchise de 40 €. Cette franchise s'applique également aux personnes inscrites en même temps que vous et assurées au titre du présent contrat.

**CONTACT : MUTUAIDE – TSA 20001 – 93196 NOISY LE GRAND CEDEX - Gestion-assurance@mutuaide.fr**  
**Pour la garantie Annulation : Tél. : 01 55 98 71 11 - Pour la garantie Annulation Multirisques : Tél. : 01 55 98 71 10**

## Article 12 - Assurances

**1 - des organisateurs :** ils sont couverts par un contrat d'assurance Responsabilité civile professionnelle n°53505591 souscrit par la Fédération française de cyclotourisme auprès d'Allianz France, Cabinet Gomis/Garrigues, 17 boulevard de la gare à Toulouse conformément à la loi n° 2009-888 du 22-07-2009.

### 2 - des participants :

**a) Assistance-Rapatriement :** seule la licence avec option Petit ou Grand Braquet comporte ces garanties : transport de l'assuré blessé ou malade ; soins médicaux à l'étranger ; frais d'envoi de médicaments ; rapatriement ou transport sanitaire de l'assuré blessé ou malade ; retour prématuré à la suite de certains événements... Le détail des garanties peut être obtenu sur simple demande adressée au siège de la Fédération française de cyclotourisme.

**b) Assurance Bagages :** il est possible de souscrire par l'intermédiaire de la Fédération française de cyclotourisme une assurance bagages, Contrat N° 8540 souscrit auprès de MUTUAIDE, dont les conditions sont décrites ci-dessous : bulletin de souscription disponible en page 85 de la présente brochure.

> *Garanties des bagages et objets personnels :* seront pris en charge par l'assureur, à concurrence du montant indiqué au tableau de garanties (cf. Notice d'information auprès du siège fédéral), vos bagages, objets et effets personnels, emportés avec vous ou achetés en cours de votre voyage, hors de votre lieu de résidence principale ou secondaire en cas de : vol, destruction totale ou partielle ou perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport.

> *Limite de la garantie :* pour les objets précieux, la valeur de remboursement ne peut en aucun cas excéder le montant indiqué au tableau de garanties. En outre, les objets énumérés ci-dessus ne sont garantis que contre le vol caractérisé et dûment déclaré comme tel à une autorité compétente.

Si vous utilisez une voiture particulière, les risques de vol sont couverts à condition que vos bagages et effets personnels soient contenus dans le coffre du véhicule fermé à clef et à l'abri de tout regard. Seul le vol par effraction est couvert. Si le véhicule stationne sur la voie publique, la garantie n'est acquise qu'entre 7 heures et 22 heures.

> *Exclusions ou événements qui n'entraînent pas l'application de la garantie :*

- le vol des bagages, effets et objets personnels laissés sans surveillance dans un lieu public ou entreposés dans un local mis à la disposition commune de plusieurs personnes,
  - les dommages survenus au vélo ou à ses accessoires en circulation.
  - le vol de tout appareil de reproduction du son et/ou de l'image et leurs accessoires lorsqu'ils n'ont pas été placés dans un coffre de sûreté fermé à clef, alors qu'ils ne sont pas portés, ce qui implique de fait que ces appareils ne sont pas garantis lorsqu'ils sont confiés à une compagnie de transport quelle qu'elle soit.
  - l'oubli, la perte (sauf par une entreprise de transport), l'échange,
  - le vol sans effraction dûment constaté et verbalisé par une autorité compétente.
  - les dommages accidentels dus au coulage des liquides, des matières grasses, colorantes ou corrosives et contenus dans vos bagages,
  - la confiscation des biens par les autorités (douane, police),
  - les dommages occasionnés par les mites et/ou rongeurs ainsi que par les brûlures de cigarettes ou par une source de chaleur non incandescente,
  - le vol commis dans tout véhicule ne comportant pas un coffre,
  - le vol, la perte, l'oubli ou la détérioration des documents officiels (passport, carte d'identité ou de séjour, carte grise et permis de conduire), des espèces, documents, livres, titres de transport et cartes de crédit,
  - le vol des bijoux lorsqu'ils n'ont pas été placés dans un coffre de sûreté fermé à clef alors qu'ils ne sont pas portés, ce qui implique de fait que les bijoux ne sont pas garantis lorsqu'ils sont confiés à une compagnie de transport, quelle qu'elle soit (aérienne, maritime, ferroviaire, routières, etc),
  - le bris des objets fragiles tels qu'objets en porcelaine, verre, ivoire, poterie, marbre,
  - les dommages indirects tels que dépréciation et privation de jouissance,
  - les objets désignés ci-après : toute prothèse, appareillage de toute nature, remorques, titres de valeur, tableaux, lunettes, lentilles de contact, clefs de toutes sortes, documents enregistrés sur bandes ou films ainsi que le matériel professionnel, les mobiles téléphoniques, les instruments de musique, les produits alimentaires, les briquets, les stylos, les cigarettes, les alcools, les objets d'art, les produits de beauté et les pellicules photo.
- > *Montant et période de la garantie :* le montant de la garantie par sinistre est fixé par l'assuré sur le bulletin de souscription. La garantie prend effet hors de la résidence principale et secondaire de l'assuré à compter du premier jour du voyage ou séjour et se termine le dernier jour. Le montant de la cotisation dépend de l'option de garantie.

**Option n° 1 ➔ 800 € - 11 € TTC**

**Option n° 2 ➔ 1 500 € - 22 € TTC**

**Option n° 3 ➔ 2 300 € - 32,50 € TTC**

**Option n° 4 ➔ 5 000 € - 44 € TTC**

## CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DES SÉJOURS ORGANISÉS PAR LE CENTRE NATURE DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DE CYCLOTOURISME " QUATRE VENTS "

**Préambule** - Le but des séjours au Centre nature " Quatre vents " est de développer et favoriser le tourisme de randonnée dans un esprit de groupe, basé sur la convivialité, l'entraide et les contacts humains. Ils se déroulent le plus souvent dans un esprit de franche camaraderie.

Les participants utilisent leur propre matériel (vélo, équipements de randonnée...), mais peuvent aussi contacter le centre s'ils ne sont pas équipés. Le centre peut alors leur en proposer, moyennant un supplément de location.

**Inscription** - Les inscriptions se font habituellement par téléphone au 04 73 53 16 94, ou par e-mail à [contact@4vents-auvergne.com](mailto:contact@4vents-auvergne.com)

Chaque inscription intervenant à plus de 31 jours avant la date du début de séjour doit être confirmée par le versement d'un acompte de 25 % du prix dans les 15 jours. Aucune inscription ne sera confirmée par le Centre nature " Quatre vents " sans versement de l'acompte correspondant. Les conditions générales de vente sont réputées connues et acceptées dès versement de l'acompte ou pour tout paiement, et ce, quel que soit le mode de paiement (chèque bancaire ou postal, chèques vacances [ANCV]).

À partir de 31 jours avant la date du début de séjour, la totalité du prix doit être réglée sous 5 jours. En cas de non paiement du solde, le Centre nature " Quatre vents " se réserve le droit d'annuler l'inscription en conservant l'acompte versé.

**Prix** - Les prix sont forfaitaires : les arrivées tardives, les départs anticipés, les prestations non utilisées ne donnent lieu à aucun remboursement. Les prestations incluses dans le prix sont précisées dans chaque descriptif.

Les prix de nos programmes ont été calculés au plus juste en fonction des conditions économiques connues au moment de l'impression de notre documentation. Ils sont applicables dès parution et jusqu'au jour de l'édition suivante. Ils n'ont pas de valeur contractuelle et vous sont confirmés lors de votre inscription. Ils sont susceptibles de modifications éventuelles en fonction de conditions économiques ou de décisions réglementaires nouvelles. En cas de hausse significative, le participant pourra annuler sans frais, et sera intégralement remboursé. Ces modifications éventuelles s'appliquent à toutes les personnes déjà inscrites ou désirant s'inscrire.

**Paiement** - Les paiements sont effectués par chèque bancaire ou postal, par carte bancaire en vente à distance, par virement ou par chèques vacances [ANCV]. Le montant de l'acompte prévu doit être réglé à l'inscription. Le solde doit, être réglé au plus tard 31 jours avant le début du séjour.

**Informations pratiques** - Il sera accusé réception de la demande d'inscription. Un dossier complet indiquant les détails du séjour, les particularités, les préparations à effectuer, sera adressé à chaque participant après règlement du solde et au plus tard 30 jours avant le début du séjour ou du voyage. Il comportera également les adresses et coordonnées des contacts nécessaires en cas d'urgence.

En cas d'inscription tardive acceptée, ces documents seront remis au début du séjour

**Transports** - Sauf cas particulier, les frais relatifs au transport aller-retour entre le domicile et le lieu du séjour ou de l'embarquement et du débarquement sont à la charge du participant.

Pour les voyages aériens ou maritimes, les consignes de départ seront données au plus tard entre 3 et 10 jours avant l'embarquement. Les horaires de convocation doivent être respectés : les retardataires assumeraient seuls toutes les conséquences de leur retard sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

**Encadrement** - Sauf cas particuliers, les activités se déroulent sous la conduite d'un ou plusieurs éducateurs sportifs ou cadres fédéraux désignés par l'organisateur. Les noms des accompagnateurs figurant dans la présente brochure sont donnés à titre indicatif.

**Formalités médicales** - Le participant doit s'assurer de sa capacité physique à effectuer le séjour : un certificat médical d'aptitude peut dans certains cas être demandé.

**Particularités de certains séjours** - Pour certains séjours, ces conditions de vente peuvent être complétées par d'autres conditions spécifiques (ex. port obligatoire du casque...). Celles-ci sont alors précisées sur le descriptif du séjour.

**Modifications** - Du fait du Centre nature " Quatre vents " : il peut être contraint de devoir modifier un élément essentiel du programme en raison de circonstances qui ne lui seraient pas imputables, pour des raisons climatiques, des motifs inspirés par l'intérêt général, ou la sécurité des participants. Le Centre nature " Quatre vents " informera les participants de ces modifications, lesquelles pourront comporter une proposition d'éléments de substitution. L'acheteur peut ne pas accepter les éléments de substitution proposés, il est alors libre de demander l'annulation de son inscription avec le remboursement des sommes déjà versées.

- Du fait de l'acheteur : les modifications relatives au choix du séjour, aux activités ou à la date sont possibles plus de 31 jours avant la date du début de séjour, sur demande écrite adressée au Centre nature " Quatre vents ", moyennant un forfait de 15 €, correspondant aux frais de dossier retenus par le Centre nature " Quatre vents " À moins de 31 jours avant la date de départ, toutes les modifications seront considérées comme valant annulation et entraîneront l'application des pénalités prévues au chapitre " Annulation ". Le renoncement à l'une des prestations incluses dans le forfait ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement. Tout titre de transport émis ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement ou avoir de la part du Centre nature " Quatre vents " en cas de non utilisation.

**Annulation** - Du fait du Centre nature " Quatre vents " : il peut être exceptionnellement contraint d'annuler le programme si :

- le nombre minimum de participants n'est pas atteint (dans ce cas, le Centre nature " Quatre vents " en informera l'acheteur au plus tard 21 jours avant la date de début du séjour),

- les conditions de sécurité l'exigent,

- ou bien en cas d'événements normalement imprévisibles.

Le Centre nature " Quatre vents " avertira l'acheteur de cette annulation et lui proposera dans la mesure du possible un programme équivalent à un coût comparable qu'il sera libre d'accepter ou de refuser.

En cas de refus de ce nouveau programme, le Centre nature " Quatre vents " remboursera les sommes déjà versées.

- Du fait de l'acheteur : toute notification d'annulation doit être faite par lettre recommandée avec Accusé de réception, dans les meilleurs délais, le cachet de la poste faisant foi. Dans tous les cas, le Centre nature " Quatre vents " retiendra une partie des sommes déjà versées calculée en fonction de la date d'annulation, selon les conditions ci-après :

Frais d'annulation par personne :

- À plus de 45 jours du départ : 10 % du prix du séjour • Entre 45 et 31 jours du départ : 30 % du prix du séjour • Entre 30 et 16 jours du départ : 50 % du prix du séjour • Entre 15 et 7 jours du départ : 75 % du prix du séjour • Moins de 7 jours du départ : 100 % du prix du séjour.

**Conditions de cession** - En cas de cession du séjour, le client doit impérativement informer le Centre nature " Quatre vents " de la cession de son contrat par lettre recommandée avec Accusé de réception au plus tard 15 jours avant le début de la prestation en indiquant précisément le nom et l'adresse du ou des cessionnaires et des nouveaux participants en justifiant que ceux-ci remplissent en tous points les mêmes conditions pour effectuer le séjour.

**Règles de prudence** - Avant de demander une réservation, les futurs participants doivent s'assurer que le séjour est compatible avec leurs capacités physiques et assumer le fait que durant leur séjour ils peuvent courir certains risques liés à l'activité (chutes, intempéries...). En connaissance de cause ceux-ci s'engagent à ne pas reporter sur l'organisateur la responsabilité de ces risques et de leur incapacité à effectuer tout ou partie des activités.

Une extrême prudence est recommandée au cours du séjour afin d'éviter tout accident risquant de perturber le déroulement normal du programme non seulement pour soi-même mais aussi pour l'ensemble du groupe.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence habituelles et propres à la pratique d'activités sportives, aux conseils et consignes donnés par les personnes encadrant le séjour.

Le Centre nature " Quatre vents " se réserve le droit d'exclure à tout moment une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité ou le bien-être des autres participants. Aucune indemnité ne sera due à ce titre.

**Assurances** - En tant qu'organisateur, et conformément à la loi n° 2009-888 du 22/07/2009, la responsabilité civile professionnelle du Centre nature " Quatre vents " est garantie par le contrat N° 53733882 du 01/01/2014 souscrit auprès d'Allianz – Cabinet Gomis-Garrigues – 17, boulevard de la Gare 31400 Toulouse.

Chaque participant doit obligatoirement être couvert en responsabilité civile ainsi qu'en rapatriement-maladie. La licence de la Fédération française de cyclotourisme Petit ou Grand braquet comporte ces garanties (leur détail peut être obtenu sur simple demande adressée au siège de la Fédération). Les personnes ne possédant pas l'une de ces deux licences devront fournir une attestation de couverture RC / Rapatriement-maladie. Il est aussi conseillé d'être couvert en garanties complémentaires : frais d'annulation, vol de bagages, etc. Une proposition d'assurance-annulation de séjour et d'assurance-bagages, réservée aux personnes domiciliées en France, est envoyée avec le contrat de vente du séjour (contrat 8537, 8538 et/ou 8540 proposé par MUTUAIDE). Cette proposition ne peut engager la responsabilité du Centre nature " Quatre vents ".

Tout matériel sportif appartenant au client reste sous sa responsabilité en cas de vol ou de dommages.

**Garantie financière** - La garantie financière exigée par la loi a été souscrite auprès de Groupama - Assurance - Crédit & Caution - 8/10 rue d'Astorg - 75008.

**Réclamations** - En cas d'insatisfaction ou de service non fourni lors de son séjour, le client doit formuler sa réclamation auprès du responsable du centre, afin de ne pas subir les inconvénients pendant la durée de son séjour. S'il n'obtient pas satisfaction, il doit adresser dans les 30 jours maximum suivant son retour une lettre recommandée avec Accusé de réception accompagnée des pièces justificatives (attestations, photos...) à la Fédération française de cyclotourisme – 12 rue Louis Bertrand CS 80045 – 94207 Ivry-sur-Seine Cedex.